# 安装与使用指南

与应用商店统一帮助内容同步生成。请核对当前系统与正式分发说明，不要关闭系统整体安全保护。

## 安装包在哪里下载？

在应用详情页选择“获取应用”，按自己的系统和处理器架构下载。SW-Buddy
也可从专属产品页进入获取窗口。Windows 与 macOS 的首次安装入口只提供已发布的 EXE / DMG 安装文件。

## 如何选择 Windows、macOS 和处理器架构？

先在电脑的系统信息中确认操作系统和处理器。macOS 的 Apple 芯片选择 Apple 芯片，Intel 机型选择
Intel；Windows 常见 x64 机型选择
x64。若商店未提供对应选项，表示当前没有可用的已发布安装文件，请勿下载其他架构替代。

## 浏览器提示确认或阻止下载怎么办？

先确认当前地址是企业提供的商店或官网，并核对文件名、版本和来源，再按浏览器提示决定是否保留下载。不要为完成下载而全局关闭浏览器防护；来源无法确认时请联系内部支持渠道核实。

## 下载完成后怎么安装和打开？

先在浏览器下载列表或系统“下载”文件夹找到安装文件。Windows 使用已发布 EXE，macOS 使用已发布 DMG；依照系统安装界面操作。安装后从系统应用列表、启动台或应用程序文件夹打开，而不是反复打开下载文件。不同版本的具体界面可能不同。

## 系统提示发布者或无法打开怎么办？

先确认文件来自正确站点、名称及版本匹配，并查看系统给出的具体原因。仅在确认来源与企业分发说明一致后，按系统提供的针对该应用的操作继续。不要关闭系统整体安全功能；提示仍无法解决时保留截图并寻求内部支持。

## ShineWing Link 连接或登录失败怎么办？

检查网络和当前账号状态，重新打开 ShineWing Link
后再尝试连接。记录界面显示的错误信息；若持续失败，请通过企业既有支持渠道反馈错误内容、系统版本和 Link 版本。

## SW-Buddy 安装后从哪里开始？

先从系统应用列表启动 SW-Buddy，在应用内查看工作台和当前可用功能。商店产品页提供真实版本、下载入口和产品资料；网页不会替你向客户端提交任务。

## Skill 安装后在哪里找到、如何使用？

按 Skill 详情页给出的兼容范围和安装提示词完成安装，并在对应智能体中确认 Skill
已可见或已启用。具体调用方式以该 Skill 的说明和当前智能体界面为准；复制安装提示词本身不代表安装完成。

## 下载中断或安装文件打不开怎么办？

先重新从原页面下载并确认文件完整；不要修改扩展名或使用其他架构安装包。若仍失败，记录产品名、平台、架构、版本和提示信息，供内部支持排查。