

# ShineWing Link

## 安装与使用指南

Windows 10 / 11 · macOS Apple 芯片 / Intel

**适用范围** 本指南覆盖安装包选择、ZIP 解压、系统安全提示、macOS 授权、客户端连接以及应用商店入口。

正式下载地址（公司内网）

<https://dp.prdc.shinewing.com/store.html>

- 1 下载安装包
- 2 完整解压并安装
- 3 登录并建立连接
- 4 从客户端进入应用商店

文档版本：2026-09-21

# 快速开始

打开正式下载页后，按系统选择 ZIP 安装包。安装并连接成功后，应用商店入口会直接显示在 ShineWing Link 中，无需返回下载网页。



图 1 下载页检测到客户端后，可直接连接并进入

**操作要点** 先完整解压 ZIP，再运行其中的 EXE 或 DMG。请勿在压缩包预览窗口中直接运行安装程序。

# 选择安装包

macOS 用户可打开“苹果菜单 → 关于本机”，确认显示的是 Apple 芯片还是 Intel 处理器。

| 平台             | 版本     | 下载的 ZIP                                | ZIP 内安装文件                                   |
|----------------|--------|----------------------------------------|---------------------------------------------|
| Windows 64 位   | 1.0.18 | ShineWing-Link_1.0.18_windows-x64.zip  | ShineWing-Link_1.0.18_windows-x64-setup.exe |
| macOS Apple 芯片 | 1.0.10 | ShineWing-Link_1.0.10_macos-arm64.zip  | ShineWing-Link_1.0.10_arm64.dmg             |
| macOS Intel    | 1.0.10 | ShineWing-Link_1.0.10_macos-x86_64.zip | ShineWing-Link_1.0.10_x86_64.dmg            |

## 安装前注意事项

- 安装包只应从正式下载地址获取。
- ZIP 内同时包含客户端和本指南 PDF；解压后再安装。
- 不要永久关闭 Windows Defender、macOS Gatekeeper 或企业安全软件。
- ZIP 可减少浏览器对直接下载 EXE 的额外提醒，但安装程序仍会接受系统签名、信誉及企业策略检查。

# Windows 安装：下载并解压

## 1 下载安装包

访问正式下载页，选择 Windows 64 位 ZIP。

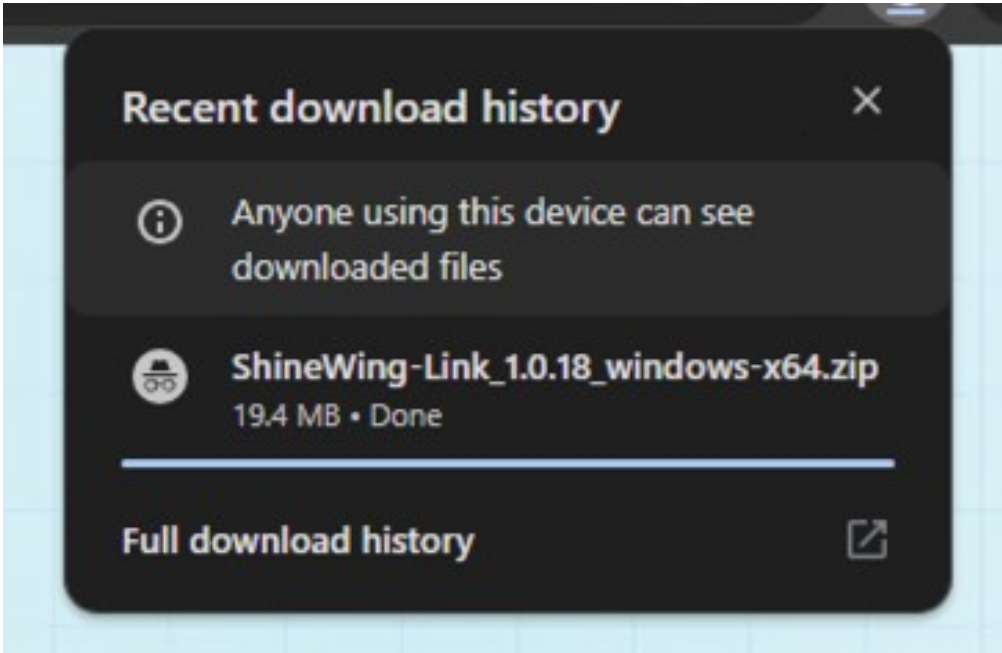


图 2 浏览器下载记录中的 Windows ZIP

## 2 完整解压

下载完成后右键 ZIP，选择“全部解压缩”，进入解压后的文件夹。

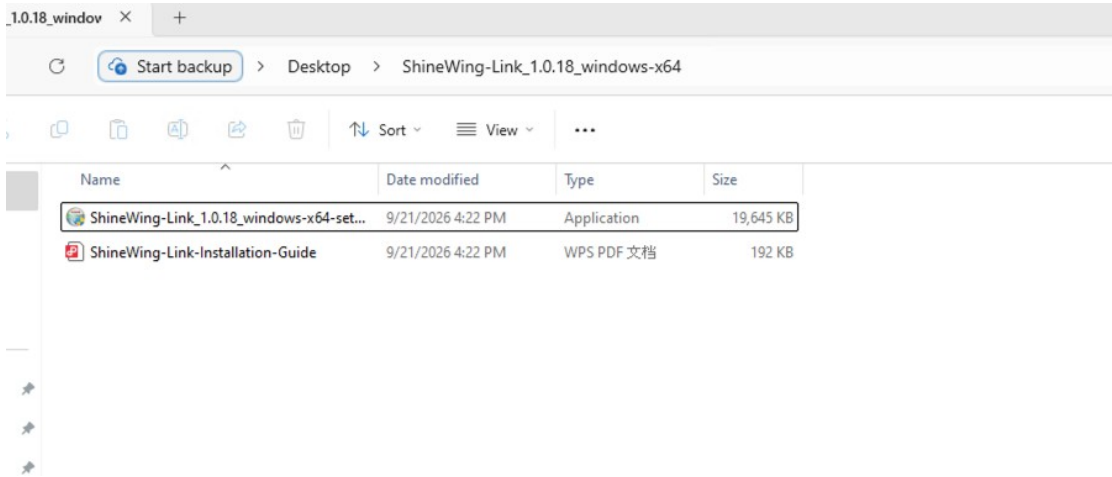


图 3 解压后可看到安装程序和 PDF 指南

# Windows 安装：运行与系统提示

## 3 运行安装程序

双击 ShineWing-Link\_1.0.18\_windows-x64-setup.exe；若系统询问是否允许更改设备，请先核对文件名和下载来源。

## 4 处理 SmartScreen

如果出现“Windows 已保护你的电脑”，先点击“更多信息”，核对应用名称后选择“仍要运行”。



图 4 点击“更多信息”

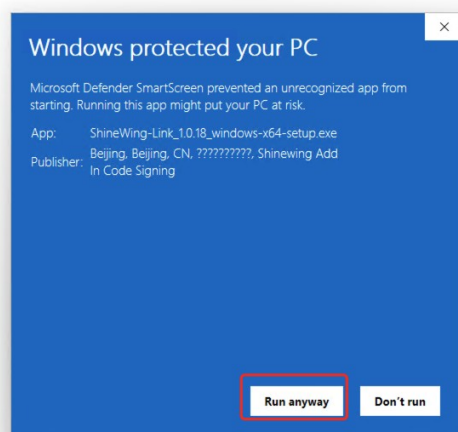


图 5 核对应用后选择“仍要运行”

**安全说明** 截图只用于说明系统操作。若显示的文件名、发布者或下载来源与本指南不一致，请停止安装并联系 IT 管理员。

# Windows：登录 ShineWing Link

## 5 打开客户端

安装完成后启动 ShineWing Link，点击“企业单点登录”。



图 6 启动客户端



图 7 选择企业微信继续

客户端会在默认浏览器中打开登录页面。请使用企业账号完成身份验证。

# Windows：完成授权并连接



图 8 使用企业微信扫码登录



图 9 确认授权给 ShineWing 智连

## 6 返回客户端

授权完成后，手动返回 ShineWing Link，等待客户端显示“已连接”。



图 10 客户端已接入集团安全网络

# macOS： 下载并解压

根据芯片类型选择 Apple 芯片版或 Intel 版 ZIP。若 Chrome 显示“不常下载”或“可疑下载”，请先核对域名与文件名，再决定是否保留。



图 11 选择对应芯片的 ZIP

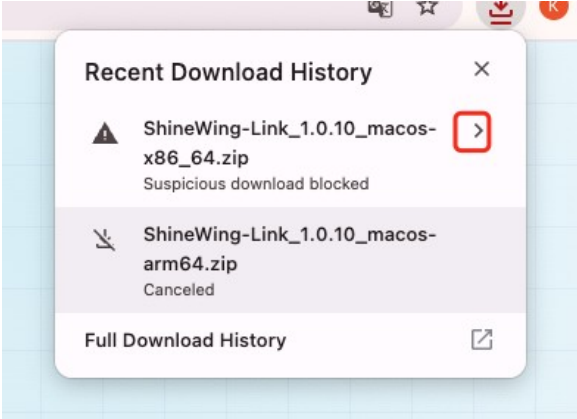


图 12 在下载记录中展开提示

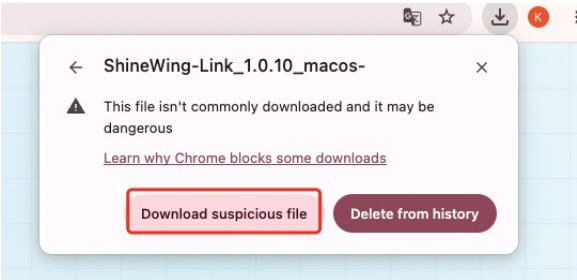


图 13 核对来源后保留文件

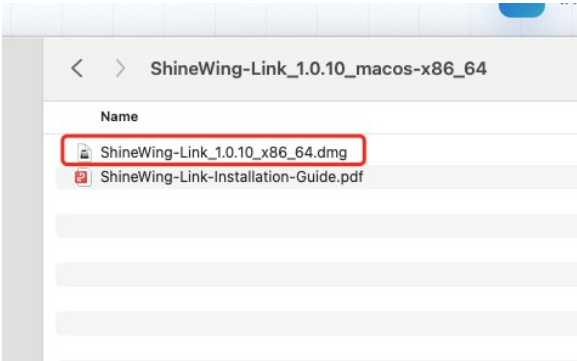


图 14 解压后打开 DMG

**核对来源** 正式下载页为 <https://dp.prdc.shinewing.com/store.html>；请勿从聊天附件或未知网盘获取安装包。

# macOS：安装与首次授权

## 1 安装应用

打开 DMG，将 ShineWing Link.app 拖入“应用程序”文件夹，然后弹出 DMG。

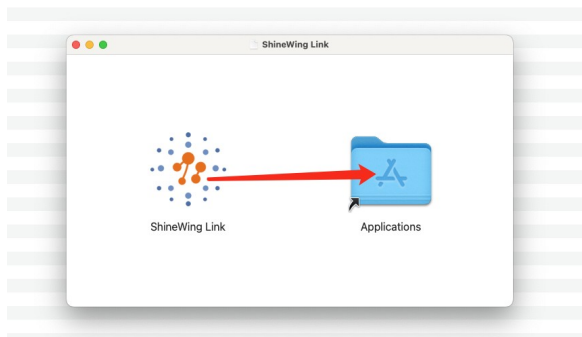


图 15 拖入“应用程序”

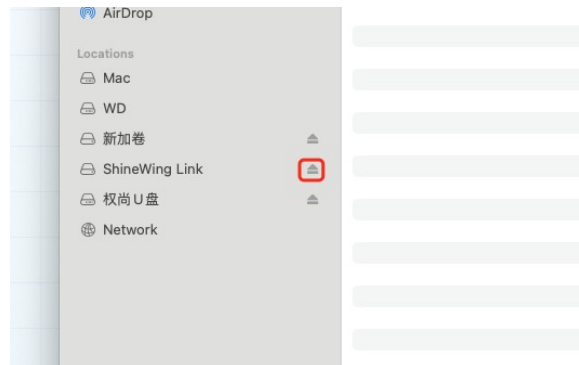


图 16 安装完成后弹出 DMG

## 2 从应用程序打开

在“应用程序”中右键 ShineWing Link，选择“打开”。若仍被阻止，请打开“系统设置 → 隐私与安全性”，在安全提示处选择“仍要打开”。

**推荐顺序** 优先使用右键“打开”和系统设置中的“仍要打开”。只有在确认来源无误且上述方式仍无效时，才使用下一页的 xattr 命令。

## macOS：使用 xattr 解除隔离

打开 Launchpad，搜索“Terminal”并启动终端。

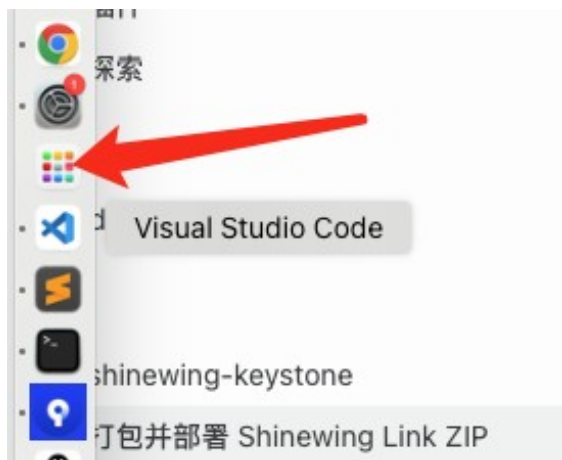


图 17 打开 Launchpad

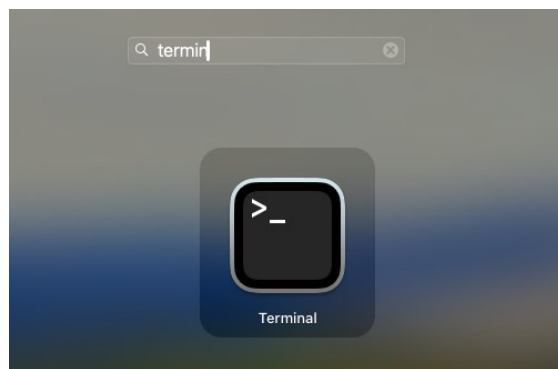


图 18 搜索并打开 Terminal

逐行执行以下命令：

```
xattr -dr com.apple.quarantine "/Applications/ShineWing Link.app"
```

执行后打开客户端：

```
open "/Applications/ShineWing Link.app"
```

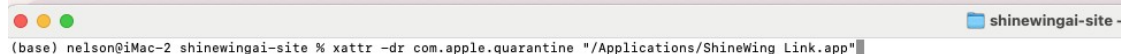


图 19 在终端中执行 xattr 命令

## macOS：启动客户端



图 20 ShineWing Link 已成功启动

如果终端提示 Operation not permitted，可使用管理员权限重试：

```
sudo xattr -dr com.apple.quarantine "/Applications/ShineWing Link.app"
```

**密码输入提示** 输入 sudo 密码时终端不会显示字符；正常输入密码并按回车即可。

启动后按客户端提示完成企业账号登录并建立连接。

# 连接并进入应用商店

## 1 完成登录

按照客户端提示完成企业账号登录。

## 2 建立连接

点击连接并等待客户端显示“已连接”。

## 3 打开应用商店

在 ShineWing Link 的“应用”页面找到“应用商店”，点击“打开”。



图 21 ShineWing Link 内的应用商店入口

**无需返回下载页** 客户端连接成功后，应用商店入口就在 ShineWing Link 内。后续使用时直接从客户端进入。

# 应用商店页面

点击“打开”后，默认浏览器会进入信永中和应用商店。可在此浏览、搜索并获取经过安全验证的企业应用。



图 22 信永中和应用商店

**提示** 若页面未打开，请先确认 ShineWing Link 仍显示“已连接”，再重新点击应用商店入口。

# 常见问题

| 现象            | 处理方法                                         |
|---------------|----------------------------------------------|
| 客户端无法启动       | 确认已完整解压并完成安装；Windows 或 macOS 的安全提示请参考前文。     |
| 连接失败          | 检查网络和账号状态；退出客户端，重新打开后再次连接。                   |
| 没有应用商店入口      | 先确认客户端显示“已连接”。若仍未出现，请保留客户端版本和页面截图并联系 IT 管理员。 |
| 被企业安全软件拦截     | 不要关闭安全软件。将拦截截图、文件名和下载地址交给 IT 管理员核验。          |
| macOS 仍提示无法打开 | 先尝试“系统设置 → 隐私与安全性 → 仍要打开”；确认来源无误后再使用 xattr。  |

## 正式下载地址

<https://dp.prdc.shinewing.com/store.html>

**联系 IT 前请准备** 客户端版本、操作系统版本、完整错误提示截图、安装文件名以及下载地址。